

Указания за работа със системата за електронни извлечения и услуги на Дайнърс клуб България АД – MyDinersClub

СЪДЪРЖАНИЕ

РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД В СИСТЕМАТА MYDINERSCLUB	3
НАЧАЛНО MEHЮ MYDINERSCLUB	6
Погасяване по карта Diners Club	6
СПРАВКИ	9
плащания	13
Чакащи задължения	13
КОМУНАЛНИ ПЛАЩАНИЯ	14
Добавяне на абонатни сметки	14
Регистрирани абонатни сметки	14
Плащане на задължения	16
Плащания в процес на обработка	18
История на плащанията	18
Еднократно комунално плащане	19
РауFly плащане	20
Предплатени услуги	21
ОБЩИНСКИ ДАНЪЦИ И ТАКСИ	23
Добавяне на данъци и такси	23
Регистрирани данъци и такси	24
Плащане на задължения	25
Плащания в процес на обработка (данъци и такси)	26
История на плащания (данъци и такси)	26
НАСТРОЙКИ	27
Смяна на парола	27
Смяна на потребителско име	27
Сесии	28
Настройки на карта	28
Потребителски настройки	29

Регистрация и вход в системата MyDinersClub

Адресът за регистрация и вход е: <u>https://my.diners.bg</u>

За да заявите регистрация за системата MyDinersClub трябва да изберета " Регистрирайте се тук" както е показано на Екран 1:

Екран 1

DinerBxogh	
1 Потребителско име	
🔒 Парола	
and the second second	
Вход	
Нямате регистрация: Регистрираите се тук Сигурност при изполване на сайта MyDiners	заоравена парола

Опцията е предназначена за:

- Физически лица, клиенти на Дайнърс клуб България АД, с издадени лични кредитни карти;
- Юридически лица/фирми, клиенти на Дайнърс клуб България АД, с издадени корпоративни кредитни карти;
- Търговци на Първа Инвестиционна Банка приемащи плащания с кредитни карти Diners Club;

След като изберете опцията "Регистрирайте се тук" се появява следният екран:

	О Регистрация
Потребителско име	
Парола	
Повтори паролата	
Тип потребител	Изберете
Email	
Повтори email	
Имена	
	Въведете символите които виждате на снимката. FL V 8 R C
	Съгласявам се с общите условия С Регистрирай

След попълване на всички полетата системата генерира номер на Вашата регистрация, който ще се визуализира на текущия екран (Екран 3) и ще бъде изпратен на посочения от Bac e-mail адрес. За да потвърдите своята регистрация е необходимо да посетите удобен за Вас офис на Първа инвестиционна банка АД с документ за самоличност и номера на регистрацията си.

Екран З



След като регистрацията е потвърдена в офис на Първа инвестиционна банка АД, вече може да работите със системата.

Екранът за вход в системата е показан на Екран 4.

Екран 4	1
---------	---

	Діпе Вход із	
1	Потребителско име	
	Парола	
Вхс	А	
Намат Сигур	re регистрация! Регистрирайте се тук ност при изполване на сайта MyDiners	Забравена парола

На екрана за вход в системата MyDinersClub, потребителят е нужно да въведе своето потребителско име и парола. При коректно въведени данни и в двете полета след клик върху бутон "Вход", потребителят има достъп до системата.

Начално меню MyDinersClub

След успешен вход на потребител в системата, се визуалира начален екран, с активните кредитни карти Diners Club.

Ако потребител физическо лице е титуляр освен на основна/и карта/и и на допълнителна/и карта/и след успешен вход, в системата ще се чизуалират всички активни пластики (основни и допълнителни)

Екран 1

Diners Club			помощ Гизход
INTERNATIONAL	НАЧАЛО	СПРАВКИ ~ ПЛАЩАНИЯ ~	НАСТРОЙКИ 🗹
Contraction of the local division of the loc			and the second second
Карти			Добре дошъл
Активни			
Diners Club - ПИБ			
Diners Club		Кредитен лимит	
	360831**85	Разполагаема сума	BGN
(And States acov	Валидна до	Текущо задължение	BGN
	Клиентски номер	Минимална погасителна вноска	BGN
Авторизации Транзакции Извл	вчения Внесени средства	Погасяване по карта Diners Club	

Началното меню дава възможност за бърз достъп до справки за дадена карта отнасящи се до Авторизации, транзакции, извлечения, внесени средства по карта Diners Club, погасяване по карта Diners Club.

Погасяване по карта Diners Club

Екран 2		
Diners Club	начало справки - плащания - настройки -	помощ (изход
And the second	and the second se	
Погасяване по карта	a Diners Club	
Внимание! Може да заплатите задълже Информация за платежното средство ш	енията си по карта Diners Club с карти Visa, MasterCard и Maestro. це е необходима на следваща стъпка.	
Карта	360831**	
Сума за плащане		
	Плати	

Всеки потребител има възможност да заплати задълженията си по карта Diners Club с карти Visa, MasterCard и Maestro. На Екран 2 се селектира карта Diners Club, по която трябва да се извърши плащането (в случай, че клиентът има повече от една карта) и сума, която желаем да бъде погасена.

С натискане на бутон "Плати", системата прехвърля към екран , на който се изисква информация за платежното средство (картата, от която ще се извършва плащането).

Екран З			
Diners Club			
Card information			
Full Name	Amount	5.00	
Card number	Currency	BGN	
	Description	Debt payment for card 360832 [#]	
Card Expiration (MM/YY)			
CVC2			
			Send
VERIFIED MasterCard. by VISA SecureCode.			
Diners Club Bulgaria			

На този екран потребителя попълва реквизите на картата (дебитна/кредитна), с която ще извърши плащане към своята кредитна карта Diners Club: имена изписани върху лицевата страна на пластиката, номер на карта, срок на валидност, CVC 2 код (трицифрения код на гърба на картата). След попълване на всички задължителни полета се натиска бутон "Send".

В случай, че клиентът извършва плащане с карта регистрирана с 3D идентификация, системата прехвърля към екран изискващ допълнителна идентификация и потвърждение чрез въвеждане на 3D парола (Екран 4).

Екран 4

VERIFIED by VISA			
Въвед	ете ЗД і	паролата	а си <u>ем</u>
За да завърш своята карта Тъ	ите плащане рговец:	то, въведете	3D паролата за
Дата 3D г	сума: a (GMT): Карта:XXX парола:	× ×××× ××××	
Помощ	Отмени		Продължи

В случай, че клиентът не плаща с карта с допълнителна 3D сигурност след натискане на бутон "Send", системата извежда директно съобщение за статус на плащането (успешно/неуспешно).

MyDinersClub



От началният екран потребителят има възможност за достъп до менюта справки, плащания и настройки.

Справки

В менюто "Справки" Вие можете да получите по-подробна информация за извършените от Вас авторизации и трансакции, извлечения по Вашата карта Diners Club, справка за постъпили плащания (Внесени средства) и възможност за погасяване на задължения по карта Diners Club, с друг вид карта.

Diners Club	начало	справки – плащания – настройки –
Concernant of the local division of the loca	A	чаторизации
	া	Гранзакции
арти		Азилечения
Активни	8	Энесени средства
Diners Club - ПИБ		
D Dem Link O Febarek		Кредитен лимит
Marrie Married	360831**	Разполагаема сума
	Валидна до	Текущо задължение
CLARCE POPULITAP	Клиентски номер	Минимална погасителна вноска
Diners Club Classic		
() Invalid		Кредитен лимит
A ANT STREET	360630**	Разполагаема сума
Personal Services		
CHE SAME	Валидна до	Текущо задължение
Авторновции Изали	Валидна до Клиентски номер Внесени средства	Текущо задължение Минимална погасителна вноска Попославне по карта Drivers Club
Astroposeum Temportum Hann Diners Club International First	Валидна до Клиентски номер внесени средства Lady - розова	Текущо задължение Минимална погасителна вноска Попославне по карта Drivers Club
Arrophosuper Tomosuper Hoan Diners Club International First	Валидна до Клиентски номер Ресени Фиссени средства Lady - розова	Текущо задължение Минимална погасителна вноска Попоснавне по нарта Онега Съа Кредитен лимит
Diners Club International First	Валидна до Клиентски номер нения Внесени средства Lady - розова 360832**	Текущо задължение Минимална погасителна вноска Пописнавне по нарта Сили ССЛА Кредитен лимит Разполагаема сума
Aarronomaan Transmaan Hisen Diners Club International First	Валидна до Клиентски номер весон средства Lady - розова 360832** Валидна до	Текущо задължение Минималиа погасителна вноска Попосмане по клото Силез Сыл Кредитен лимит Разполагаема сума Текущо задължение

- Авторизации процес, при който средствата само се блокират по картата и намаляват разполагаемата наличност по нея;
- Трансакции извършените плащания с картата теглене на пари в брой от банкомат или ПОС терминал, плащане на стоки и услуги в търговски обекти и/или интернет, плащане на стоки и услуги по телефона, плащане на стоки и услуги от банкомат, прехвърляне на средства между сметки и карти;
- Извлечения месечни извлечения за движенията по карта Diners Club за фиксиран период;
- Внесени средства- постъпили/внесени суми по кредитна карта Diners Club;

Дайнърс клуб България АД

MyDinersClub

						помощ изход
Diners	Club	00040144				
	НАЧАЛО	СПРАВКИ У	ТІЛАЩАНІ	19 v HACT	РОИКИ -	
Авторизаци	И					
Карта		От дата		До дат	a	
360830**	-	22.12.2015		21.01	.2016	Търси
Максималния период за т	ърсене е 30 дни					and the second second
	- AND					~
Покажи 10 🚽 записа	а на страница				Търсене	в:
Дата на 🛛 🚛	Описание		11	Статус	Сума и оригинална валута II на авторизации	Разполагаема 👫 сума
20.01.2016 15:27:47	UTILITY PAYMENTS MY DINERS SC	FIA		Плащане на POS	7.80 BGN	
19.01.2016 16:58:03	UTILITY PAYMENTS MY DINERS SC	FIA		Плащане на POS	14.80 BGN	
19.01.2016 16:50:18	EPAY			Плащане на POS	1.00 BGN	
19.01.2016 16:07:36	UTILITY PAYMENTS MY DINERS SC	FIA		Плащане на POS	207.11 BGN	
19.01.2016 11:18:47	UTILITY PAYMENTS MY DINERS SC	FIA		Плащане на POS	73.64 BGN	
18.01.2016 20:42:02				Плащане на POS	3.17 BGN	
18.01.2016 16:50:30	TAX PAYMENTS			Плащане на	58.30 BGN	

Екранът дава информация за авторизации/блокирани суми по картата. Имате възможност да изберете карта, за която да се генерира справката и период, който да обхваща. Максималния период за търсене е 30 дни.

Получава се информация за търговец/АТМ, при който е осъществена авторизацията, дата на авторизацията, статус (успешно/неуспешно плащане), сума и оригинална валута, разполагаема сума по кредитната Ви карта след съответната авторизация. Справката се генерира след клик на бутона "Търси".

Екран З					
Diners Cl	ub NAL НАЧАЛО	СПРАВКИ ~	ПЛАЩАНИЯ ~	НАСТРОЙКИ ~	помоц изход
Транзакции		0			1
Карта		От дата		До дата	
360830**	-	01.06.2015	=	31.07.2015	Търси
Максималния период за търсе	ене е 90 дни				
	an Andrea				
Покажи 10 🚽 записа на	страница			T	ърсене:
Дата на транзакция	↓ ₣ Описание		11	Су <mark>ма и валута на транзакция 🛛 🗍</mark>	Сума в лева 🛛 👫
21.06.2015	HAC .			122 HRK	32.94 BGN
21.06.2015	BP INA JEZEVO			234.8 HRK	63.39 BGN
21.06.2015	NS NIS TRUPALE			730 RSD	12.18 BGN
21.06.2015	NS SIMANOVCI			170 RSD	2.84 BGN

От този екран може да получите информация за извършените картови операции за зададен от вас период.

От показания екран Вие можете да изберете карта по която желаете да получите информация, както и период, но не по-дълъг от 90 дни. Справката дава информация за дата на транзакция, описание, сума и валута на транзакцията.

Може да сортирате справката по възходящ или низходящ ред.

Справката се генерира след клик на бутона "Търси".

Екран 4						
	Club Ional H	АЧАЛО СПРАВКИ	 плащания - 	НАСТРОЙКИ		помощ изход
Извлечения					1	Добре дошъл moniiliev 21 Януари 2016
Карта 360830**	•					
a de constantes	Spiceboula 10	24112	DEPENDENT A	The states of the	and a start the start of	
Покажи 10 🚽 записа	на страница				Търсене	
Дата на ↓₹ извлечение	11 Клиентски номер	Извлечение 11 номер	Сума за пълно 🛛 👫 погасяване	Крайна дата 11 за плащане	Погасителна вноска	1 41
01.12.2015		6	0.00	15.12.2015	0.00	PDF <>
01.11.2015		5	-22.96	16.11.2015	-10.00	
01.09.2015		4	0.00	15.09.2015	0.00	PDF KTML
01.08.2015		3	0.00	17.08.2015	0.00	PDF HTTE
01.07.2015		2	-1566.11	15.07.2015	-78.31	
01.04.2015		1	0.00	15.04.2015	0.00	PDF HTTML

Показаният екран дава информация за извлечения по избрана от Вас карта

в избран от вас файлов формат. Системата позволява експорт на данни в два формата HTML или PDF.

При кликване на "Търси" получавате подробна информация. Визуализира се информация за клиентски номер на клиент, дата на генероране на извлечението, сума за пълно погасяване, крайна дата за плащане.

MyDinersClub

							помощ изход
Diners Club International	НАЧАЛО СПРА	вки – плаща	ния ∝	НАСТРОЙКИ			
and the second second							-
Внесени средства						<u> </u>	
Карта	От дата			До дата			
360830**	•		=		=		Търси
Максималния период за търсене е 90 дни	and the hand the	Summer 1					
						-	
Покажи 10 🚽 записа на страница						Търсене:	
Дата на вноска	Референция			Ľ	Сума		11
08.01.2016					80.00 BGN		
06.01.2016					80.00 BGN		
11.11.2015					22.96 BGN		
Страница 1 от 1						Предишна	1 Следваща

Екранът дава информация за внесени средства/вноски по картата. Имате възможност да изберете карта, за която да се генерира справката и период, който да обхваща.

Получава се допълнителна информация за референция на плащането, дата и точна сума.

Справката се генерира след клик на бутона "Търси".

Плащания

Чакащи задължения

Менюто дава възможност потребителят да направи справка за чакащи задължения (Екран 1).

Екран 1

Dimons Club				помощ изход
Diners Club International	НАЧАЛО	СПРАВКИ - ПЛАЩАНИЯ - П	НАСТРОЙКИ - ×	
and the second sec		🗏 Чакащи з	адължения	-
Карти Активни Diners Club - ПИБ О регод Сранк Собрании Сранзакции Изалечения	360831** Валидна до Клиентски номер Внесени средства	КОМУНАЛНИ ПЛАЩАНИЯ Регистрирани абонатни сметки Плащане на задължения Плащания в процес на обработка История на плащания Еднократно комунално плащане РауFly плащане Предплатени услуги	ОБЩИНСКИ ДАНЪЦИ И ТАКСИ Регистрирани даньци и такси Плащане на задължения Плащания в процес на обработка История на плащания 	
Diners Club Classic	360830** Валидна до Клиентски номер Внесени средства	Кредитен лимит Разполагаема с Текущо задълже Минимална пога Погасяване по карта Diners Club Бон	ума нив асителна вноска ус точки	

Екран 2

	Diners Clu	b м ² начало	СПРАВКИ - ПЛАЩАНИ	я → настройки			помощ изход
	-			-			-
Чак	ащи задъл»	кения					
Кому	/нални					С Обнови	Плащане на задължения
	Търговец	Псевдоним	Към дата		Автом	. плащане	Сума
0	Софийска вода	Апартамента			He		15.88 BGN
Дант	ьци и такси					С Обнови	Плащане на данъци и такси
	Търговец		Псевд	оним I	Период	Сум	a
θ	Данък върху прево:	зните средства				151	7.13 BGN

Екранът дава информация за чакащи задължения по регистрирани за плащане с карти Diners Club, комунални услуги, данъци и такси. Визуализира се име на търговеца, вида плащане (комунални или данъци и такси), псевдомин за по-лесно разпознаване на съответното задължение, дали плащането ще се извършва автоматично или при потвърждение от потребителя, дължима сума.

Потребителя има възможност от бутон "Плащане на задължения" да нареди плащане към съответния търговец.

Комунални плащания

Добавяне на абонатни сметки

Екран 1

			помощ I изход
Diners Club INTERNATIONAL HAVANO	СПРАВКИ - ПЛАЩАНИЯ -	НАСТРОЙКИ ~	
		-	and the second second
Добавяне на абонатни сметки			1
			Репистрирани абрнатни сметки
Електроснабдителни дружества 3			~
ВиК дружества 3			*
Кабелна и сателитна телевизия 🕢			*
Мобилни и телефонни оператори 🛛 🧕			~
9 БТК			Добави
9 Макс Телеком			Добави
Топлофикационни дружества 🛛 🕢			*
Сигнално охранителна техника и услуги 🛛 🕦			*
Газови дружества 🛛 🧕			*

Екранът дава възможност да се добави сметка/и за плащане с карта Diners Club. От този екран може да се кликне и да се прегледат регистраните до момента абонатни сметки бутон "Регистрирани абонатни сметки"

Регистрирани абонатни сметки

MyDinersClub

0	Diners Club International	НАЧАЛО СПР/	авки - Плащания -	НАСТРОЙКИ ~	помощ изхо	д
Регис	стрирани абон	атни сметки				
Активни	Търговец	Абонатни сметки	Псевдоним	Автом. плащане	доравяне на абонатни сметки Статус	
٩	Виваком			Не	Активна	
٩	Софийска вода			Не	Активна 🕝	
٩	Теленор			Не	Активна 🕝	
٩	Топлофикация			Не	Активна 🕝	

Дава информация за регистраните абонатни сметки. С клик върху синьото поле пред всеки търговец, може да се прегледа абонатната сметка (Екран 3).

Получава се информация за име на регистрирания търговец, абонатна сметка, псевдомин за по-лесно идентифициране, дали сметката ще се плаща автоматично или чрез потвърждение от потребителя, статус и възможност за редакция на абонатна сметка, чрез клик върху оранжевото поле (Екран 4).

Екран З

Diners Club	
INTERNATIONAL	НАЧАЛО СПРАВКИ - ПЛАЩАНИЯ - НАСТРОЙКИ -
реглед на абонатн	
Абонатен номер	
Псевдоним	
Section and a	
рта за плащане по подразбиране	Ľ
Автоматично плащане	Г
	000
плащане	0.00
	Аконе в Бедете мааколинална сума за автоматично плащане нама да има лимит на плащането. –
	Въведената от вас сума е във валутата на задължението!
	and the second
Лаксимален брой дни за опити за осчетоводяване	15
	📈 Желая да получавам етаії при успешно плащане
	☑ Желая да получавам етаil при неуспешно плащане
	🖌 Желая да получавам email при ново задължение
Email/и за получаване	
	Списък с етаіl/и разделени със запетайка.
Статус на сметката	

Дайнърс клуб България АД

На този екран може да се прегледа и редактира информацията за регистрираната абонатна сметка: абонатна сметка, псевдомин, карта от, която да се извършва плащането, дали плащането да бъде автоматично, максимална сума при автоматично плащане, дни за които да се правят опити сметката да бъде автоматично платена, възможност да се получават e-mail-и за успешно плащане, неуспешно плащане, при ново задължение, статус на сметката.

Екран 4

ата сметка	
Timman Sal	
	-
0.00 Ако не въведете максимална сума за автоматично плащане нама да има лимит на плащането. Въведената от вас сума е във валутата на задължението!	
15	
 Желая да получавам email при успешно плащане Желая да получавам email при неуспешно плащане Желая да получавам email при ново задължение 	
Списък с етаl/и разделени със запетайка.	1
	ата сметка 0.00 Ако не въведете максимална сума за автоматично плащане пама да има лимит на плащането. Въедената от вас сума е във валутата на задължението! 15 У Желая да получавам етаil при успешно плащане У Желая да получавам етаil при неуспешно плащане У Желая да получавам етаil при неуспешно плащане У Желая да получавам етаil при неоста на задължението! Списък с етаil/и разделени със запетайка.

Дава възможност за редакция на избрана регистрирана абонатна сметка – псевдоним на карта, избор на карта за плащане на сметката, дали плащането да се извършва автоматично или не, максимална сума за автоматично плащане, максимален брой дни за опити за осчетоводяване, е-mail адрес за получаване на известия при успешни, неуспешни и нови задължения, статус на сметката.

Плащане на задължения

MyDinersClub

Diners Club	НАЧАЛО	СПРАВКИ - ПЛА	ЩАНИЯ - НАСТР	ОЙКИ ∽		помощ изход
Плащане на задълже	ния				L	
Изберете задължения за плащане						
🗌 Търговец Псевдоним		Автом. плащане	Статус	Платежно средство		Сума
🟮 🦵 Софийска вода		He	Очаква обработка	360830**	-	15.88 BGN
Обща сума на избраните задълженя:						BGN: 0.00
Плати избраните Плати всички						

Екранът дава възможност за плащане на комунални задължения.

Визуалира се търговец, псевдоним, дали плащането ще се извършва автоматично или след потвърждения от потребителя, статус на задължението (чакащо, успешно, неуспешно), възможност за избор на карта, от която да се инициира плащането, сума на задължението. След избор на задължението, което желаем да бъде платено и кликване на бутон "Плати избрани" на екрана се визуалира съобщение за статус на плащането (успешно/неуспешно).

Екран 6

Diners	Club Ational: начало	справки - плащания	- Настройки -	помощ і изход
Плащане н	а задължения			1
Търговец	Псевдоним	Сума	Статус	
М-Тел	Mtei	102.22 BGN	Успешно плащане	~
Плащането приключи				
A				Назад

В случай, че сумата за плащане на комунална услуга е по равна или по голяма от BGN 200.00, потребителят е нужно да потвърди плащането чрез код, който се изпраща като SMS на регистриран от него мобилен телефонен номер (телефонният номер се регистрира при първоначалното потвърждение на регистрацията за MyDinersClub, в офис на Fibank).

лащане на зад	ължения		<u> </u>	
ърговец	Псевдоним	Сума	Статус	
оплофикация	Топлофикация	207.11 BGN	Очаква обработка	

След натискане на бутон "Потвърди", потребителят получава SMS с временен код.

Екран 8

Diners Club INTERNATIONAL	Потвърждаване с код	×		
	Общата сума за плащане на избраните задължения за плащане надвишава 200,00 лева и е необходимо да потвърдите плащането.			-
Плащане на задъл»	Изпратихме Ви SMS с код който трябва да въведете тук за да потвърдите плащането.		L	
Търговец	Въведете кода	re	2	
Топлофикация		3	а обработка	
Потвърди	Затвори Потвърди плащането			

С въвеждане на получения код и натискане на бутон "Потвърди плащане", на екрана се визуалира съобщение за статус на плащането (успешно/неуспешно) – <u>Екран 6</u>.

Плащания в процес на обработка

Екран 9					
Diners Club	НАЧАЛО СПР	РАВКИ ~ Г	лащания ~	НАСТРОЙКИ	помощ изход
and the second second		~ ~			
Плащания в процес н	<mark>а обработ</mark> ка				1
Няма открити плащания 🗘 Обнови					

Екранът визуализира информация за плащания, който са необработени (неуспешни) и дава възможност това плащане да бъде инициирано отново.

История на плащанията

Дайнърс клуб България АД

0	Diners Club		НАЧАЛО	справки ~	плащания –	НАСТРОЙ	ки ~		помощ изход
Истор	оия на плащ	ани	ята	0 8				1	
Търгове	ц								
Всички					*				
От дата			До дата		Статус	No and			
22.12.2	015		21.01.2016	â	Всички		-		
Покажи 1	о 🚽 записа на страниц	ļa		- Charles			and the second se	Търсене:	
	Дата на плащане	ţŢ	Търговец	11	Тип плащане	11	Статус	11 Сума	It
	2016-01-20 15:27:40		Виваком		Регистрирано		Успешно плащане	7.80 BGN	
-	2016-01-19 16:57:55				Еднократно		Успешно плащане	14.80 BGI	N
	2016-01-19 16:07:29		Топлофикация		Регистрирано		Успешно плащане	207.11 BC	ən
-	2016-01-19 11:18:40		Теленор		Регистрирано		Успешно плащане	73.64 BGI	N
Страница 1	от 1							Предишна	1 Следваща

Екранът дава информация за всички платени комунални услуги.

Има възможност да се селектира справката да бъде за определен търговец или да обхваща всички регистрирани. Потребителят може да избере период и статус на плащането (обработено/необработено).

След клик на бутона "Търси" се извежда справка, която дата информация за дата на плащането, търговец към, когото е извършено плащането, тип на плащането (еднократно или регистрирано), статус и сума на плащането.

Еднократно комунално плащане

Екран 11

Diners Club	пом Начало справки - плащания - настройки -	ющ изход
Еднократно комунал	но плащане	
Категория	Погасяване на кредити	
Търговец	Избери търговец	
Въведи абонатен/клиентски номер		
	Провери	

MyDinersClub дава възможност да се заплащат комунални услуги без да бъдат предварително регистрирани (т.е. еднократно). За целта е нужно потребителят да знае абонатния номер, за който желае да заплати и да избере съответния търговец.

<u>В случай, че сумата за плащане на комунална услуга е по равна или по голяма от BGN 200.00,</u> потребителят е нужно да потвърди плащането чрез код, който се изпраща на регистриран от него мобилен номер (номерът се регистрира при първоначалното потвърждение на регистрацията за MyDinersClub, в офис на Fibank) – Екран 7.

PayFly плащане

С методът за плащане PayFly може да заплатите стоки/услуги чрез въвеждане на 10-цифрен идентификационен номер, който се генерира през системата за плащания ePay.bg (Фактура №)

Екран 12		
РауFly плащане	Ditters Child	
РауFly може да заплатите стоки/услуги Въведете генерирания еднократен код	1 чрез въвеждане на 10-цифрен идентификационен номер (ваучер). 1 за от търговеца получен по имейл, SMS или QR код.	
Въведете кода	Въведете вашият 10 цифрен код	
	Провери	

Чрез PayFly може да платите във всеки сайт позволяващ плащане през <u>ePay.bg</u>. Нужно е да се избере метод за плащане ePay. Системата препраща към <u>www.ePay.bg</u>, където потребителят вижда своето задължение, търговецът, към който е то и 10-цифрения си идентификационен номер 10-цифрения идентификационен номер (Екран 13).

A EPAY AD (BG) https://www.epay.bg/v	3main/paylogin_main?erv=vviU?grvi01			
	ePa	y.bg		
	Поку IBAN BIC Вид т Опис	нател НАП ОФИС СОФИЯ ГРАД ВG96 BUIB 9888 8688 8455 00 BUIBBGSF 561111 ание Осигурителни вноски НЗОК		Сороловичение Сороловичение Сороловичение
		10.00 /10.		
	През	Интернет В брей на каса		
		Влезте в профила си в «Рау, од за да платите с репистрирна карта кин Накросиетка	Ако инете кредитна карта и колате да платите натиснете бутона "Платете с кредитна карта"	директно с нея, нола
		 Плати от Карта по подразбиране Потребител 	Level 1 Service Provider Verified by VISA	MasterCard. SecureCode. карта
		• Парола		
		Вход в еРау.bg Нова регистрация I Забравена парола?		

След като потребителят е видял идентификационния номер за плащане чрез PayFly, <u>този код се</u> <u>въвежда в съответното поле в MyDinersClub (Екран 12).</u> С натискане на бутон "Провери"

Дайнърс клуб България АД

системата проверява верността на кода и в случай, че той е коректен на екрана се показва сума за плащане и карта от която ще се инициира плащането. За потвърждение на плащане се натиска бутон "Потвърди". Системата извежда съобщение за статус на плащането (успешно/неуспешно).

скран 14			
РауFly плащане			
РауFly може да заплатите стоки/услуги Въведете генерирания еднократен код	чрез въвеждане на 10-цифрен иденті за от търговеца получен по имейл, S	ификационен номер (ваучер). MS или QR код.	
Въведете кода	17084000		
	Въведете вашият 10 цифрен код		
Сума	14.80 BGN		
	Transaction #4 48		
	<u>•</u>	2	
Платежно средство	360830**	-	
	Успешно плащане		
and in the	Ново плащане		

Екран 14

Предплатени услуги

Менюто дава възможност за плащане предварително (предплатени) на различни услуги – мобилни услуги, охранителни услуги, интернет доставчици и други.

Dinora Club						ПОМОЩ ИЗХОД
Differs Club International	НАЧАЛО	СПРАВКИ	- плаща	ния - нас	тройки ~	
and the second second		and the second second				
Предплатени услуги						L
Избор на търговец						
Професионален домоуправител	Българска Пр офесионална Компания	ПМ ПРОПЪРТ И	ПРОФДОМ			
Сигнално охранителна техника и услуги	Асо Пирели / Ей Ес Пи/	ВТА ООД	COT-161	DSC Bulgaria		
Погасяване на кредити	Вива Кредит - вноска	Профи Креди т България	Тексим Банк - потребител ски кредити /		credissimo	
Интернет доставчици	ТиВи.БГ					
Интернет и VoIP услуги. Домейни, уеб хостинг и дизайн	Диалог	e fon	ТК Варна-Fre e WiFi	AraTel	JustCall	
Други	Сдружение н а Българскит е Автомобил					
Застрахователни и финансови услуги	Транскарт					

Екранът дава възможност за избор на търговец, към който потребителят желае да закупи/плати услуга/стока.

След като е избран търговец, е нужно да се въведе номер (GSM, абонатен, номер на договор и др.), за който ще се закупи услугата, избира се карта Diners Club, с която да се извърши плащането и сума, която потребителят желае да предплати. С натискане на бутон "Плати" се инициира плащане и системата извежда въобщение за статус на плащането (успешно/неуспешно).

Екран 16

Diners Club INTERNATIONAL	НАЧАЛО СПРАВКИ - ПЛАЩАНИЯ - НАСТРОЙКИ -
бор на търговец Плащане	
имсом Виваком - Мобилни Г	Предплатени
GSM номер	
GSM номер Платежно средство	Изберете платежно средство
GSM номер Платежно средство Сума	Изберете платежно средство
GSM номер Платежно средство Сума	Изберете платежно средство

Общински данъци и такси

Добавяне на данъци и такси

Екран 1

Diners Club International: начало	СПРАВКИ - ПЛАЩАНИЯ - НАСТРОЙКИ -	помощ изход
Добавяне на данъци и такси	Diners Club annawarowa:	1
Задължения Данъци и такси		Регистрирани даньци и такси
и роверка за задылжения кым дапьчн уважаеми клиенти, с натискането на бутона 'Провери' ние щ ги регистрирате което ще ви помогне за бъдещи плащания п	а админнистрация е извлечем всички налични партиди по които имате задължения о тях.	а и ще ви ги покажем за да можете да
Община СТОЛИЧНА т Провери Изберете община СТОЛИЧНА	Personal State	

На този екран с натискане на бутон "Провери" системата извлича всички налични партиди, по които потребителят има задължения.

ВАЖНО! Моля да имате предвид, че се извличат задължения САМО към Столична община.

След като са визуализирани, потребителят има възможност да регистрира избраните от него данъци и такси.

Добавяне на	данъц	ии.	такси							1	
Задължения Дан Проверка за з	тъци и такси задължен	ияк	ьм данъ	чна	админист	pa	ция			Регистрир	ани даньци и такси
Уважаеми клиенти, с ги регистрирате коет Община СТОЛИЧНА	натискането н о ще ви помогн	а бутон ю за бъ Тровери	а 'Провери' ни дещи плащан	іе ще ия по	извлечем всички тях.	нали	ични партид	и по ко	ито имате задължения и ще ви ги	покажем з	а да можете да
Покажи 10 записа	на страница								Th	псене:	
Данък/Такса	Партда	47	Община	11	Тип плащане	11	Имена	11	Адрес/Регистрационен номер	11	11
Данък върху превозните средства			СТОЛИЧНА		Връбница						Регистрирай

Регистрирани данъци и такси

Екран 3

Регистрирани дан	ъци и такси		
Активни			Добавяне на даньци и такси
Данък/Такса Партда	Община	Район Имена	Адрес/Регист. номер Статус
Q	СТОЛИЧНА	Връбница	Активна С

Дава информация за регистраните данъци и такси. С клик върху синьото поле пред всеки данък/такса, може да бъдат прегледани: име на данъка/таксата, номер на партида, община и район, имена на данъкоплатеца, статус, получава ли потребителят e-mail известия за успешно, неуспешно или ново задължение (Екран 4).

Екран 4		
Преглед		1
	Данък върху превозните средства	
Партда		
Псевдоним		
Имена		
	 Желая да получавам email при успешно плащане Желая да получавам email при неуспешно плащане Желая да получавам email при ново задължение 	
Email/и за получаване		
Статус	Активна	
1	Редактирай Назад	

С клик на бутон "Редактирай" потребителят може да промени псевдоним на данъка/таксата, карта Diners Club, от която да се инициира плащане на задължението, заявява желание за получаване на е-mail известия за успешно, неуспешно или ново задължение, посочване на е-mail за получване на известията, промяна на статуса на сметката (Екран 5). Промените се запазват с клик върху бутон "Запази".

MyDinersClub

Редактиране		1
	Данък върху превозните средства	
Партда		
Псевдоним		
Имена		
Карта за плащане по подразбиране	Изберете карта	J
	 Желая да получавам email при успешно плащане Желая да получавам email при неуспешно плащане Желая да получавам email при ново задължение 	
Email/и за получаване	Списък с email/и разделени със запетайка.	
Статус на сметката	Активна	<u>-</u>
	Запази	Назад

Плащане на задължения

Екран 6

Плащане на задълже	ения			1	
Изберете задължения за плащане)				
П Търговец / Псевдоним Пар	отда Период	Вноска	Статус	Платежно средство	Сума
		Вноска: 1	Очаква обработка	Изберете платежно средство	▼ 124.97 BGN
•		Вноска: 2	Очаква обработка	Изберете платежно средство	▼ 122.30 BGN
E		Вноска: 1	Очаква обработка	Изберете платежно средство	▶ 146.97 BGN
		Вноска: 2	Очаква обработка	Изберете платежно средство	▼ 141.59 BGN

Екранът дава възможност за плащане на регистрираните данъци и такси.

Визуалира се търговец/псевдоним, номер на партида, период за който се дължи данъка (година), статус на задължението, избор на карта от която да се извърши плащането и сума на задължението.

След избор на задължението, което желаем да бъде платено и кликване на бутон "Плати избрани" на екрана се визуалира съобщение за статус на плащането (успешно/неуспешно).

В случай, че суматза плащане на избраните данъци и такси е равна или по-голяма от BGN 200.00, потребителят е нужно да потвърди плащането чрез код, който се изпраща на регистриран от него мобилен номер (номерът се регистрира при първоначалното потвърждение на регистрацията за MyDinersClub, в офис на Fibank). С въвеждане на получения код и натискане на бутон "Потвърди плащане", на екрана се визуалира съобщение за статус на плащането (успешно/неуспешно).

Плащания в процес на обработка (данъци и такси)

Екран 7

Плащания в процес на обработка	1
Няма открити плащания Э Обнови	

Екранът визуализира информация за плащания, който са необработени (неуспешни) и дава възможност това плащане да бъде инициирано отново.

История на плащания (данъци и такси)

Екран 8

1стория на	плащан	ията				1
Данъци и такси						
Всички			×			
От дата		До дата		Статус		
23.12.2015	=	22.01.2016	=	Всички	-	
Търси						
1					WITTE MARK	
іма открити данни по за	ададените крите	рии	-			

Екранът дава информация за всички платени данъци и такси.

Има възможност да се селектира справката да бъде за всички регистрирани данъци или за точно определен. Потребителят може да избере период и статус на плащането (обработено/необработено).

След клик на бутона "Търси" се извежда справка, която дава информация за дата на плащането, вид на платения данък/такса, статус и сума на плащането.

Настройки

Смяна на парола

Екран 1

Diners Club	НАЧАЛО СПРАВКИ - ПЛАЩАНИЯ - НАСТРОЙКИ -	помощ изход
Смяна на парола	O Direct Clib	14 Октомври 2015
Парола		
Нова парола		
Повтори паролата		
	Peguagu	
	ryunenn	

Екранът дава възможност на потребителя да смени текущата си парола за достъп до приложението.

Въвежда се текуща парола, след, което се избира нова парола, която трябва да отговаря на няколко изисквания: паролата да е бъде поне осем символа, да съдържа поне една цифра, да съдържа поне една малка и една голяма буква.

Изисква се повторение на новата парола след, което се кликва върху бутона "Промени".

Смяна на потребителско име

Екран 2			
Смяна на потребител	ско име		1
Ново потребителско име			
Потвърди потребителското име			
Парола		A States	
	Промени		

Екранът дава възможност на потребителя да смени текущото си потребителско име за достъп до приложението.

Въвежда се новото потребителско име, след, което се потвърждава и се въвежда паролата за достъп до приложението с цел потвърждение. Клик върху бутона "Промени".

Сесии

Екран З

Сесии				
Вид действие	От дата	До дата		
Всички	▼ 24.10.2015	22.01.2016	=	Търси
Максималния период за търсене е 90 дни				
The American				-
Покажи 10 💌 записа на страница	and the second second		Търсене	91
Вид действие	Детайли на действието	11 Дата	Jt IP	Ļţ
Стартиране на плащане по Diners карта	Diners карта: 360830**	2016-01-19 11:47:36		
Стартиране на плащане по Diners карта	Diners карта: 360831**	2016-01-18 16:41:41		

Менюто визуализира потребителските сесии (идентификация на потребителя). Това е времето от влизане в системата след идентификация до затварянето й.

Настройки на карта

Дайнърс клуб България АД

MyDinersClub

		помощ, і вэход
Diners Club	начало справки - плашания - настройки -	
Настройки на карта		
inderpendi na napra	Dimers Chib	14 Октомери 2015
Карта 360831**64		
100 10/11/2/2		XXX
Псевдоним на карта		
Псевдоним		
Изберете офис за получа	ане на карта	
Локация	Варна	
Офис	ПИБ - офис Света Петка	
Извлечения		
	— Желая да получавам извлечения по e-mail	
Email/и за получаване	and the second se	
	Списък с email/и разделени със запетайха.	
plan the second second		
Авторизации		
	🧮 Желая да получавам авторизации по e-mail	
Email/и за получаване		
	Списък с етпали разделени със запетанка.	
	Запази	
	the second s	

Менюто дава възможност да се променят настройките по картата.

Избира се карта, която желаете. Може да й се определи псевдоним/име, с което да се показва в приложението и да бъде по-лесно разпознаваема.

Менюто дава възможност да се избере удобен офис на Fibank за получване на пластиката, когато тя бъде подновена. Можете да избирате или променяте офис за получаване на подновена карта само между 1-во и 15-то число на всеки месец.

Имате възможност да заявите получаване на извлечение по e-mail и да се откажете от получване на хартиено извлечение на хартиен носител.

Екранът позволява да се заяви получаване на e-mail при извършване на авторизации с картата.

След като желаните настройки са променени избирате "Запази".

Потребителски настройки

Потребителски настройки		Добре дошъл moniiliev 22 Януари 2016
Имена		
Email		
Товтори енал Език за текст на e-mail	Български	-
	Промени	

Екранът дава информация и възможност за редактиране на имената на потребителя, регистрирания e-mail адрес и език за текст на e-mail.